

Henkilötietolain (523/99) 10 § mukainen rekisteri ja tietosuojaseloste

1. Rekisterinpitäjä

Kokon Puutarha Oy

Tärttämäentie 322, 44100 Äänekoski

puh. 040 5119131

www.kokonpuutarha.fi

2. Rekisteriasioista vastaava henkilö ja/tai yhteyshenkilö

Maria Kokko

Yhteystiedot (ks. yllä)

3. Rekisterin nimi

Kokon puutarha Oy:n asiakasrekisteri

4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus / rekisterin käyttötarkoitus

Rekisterin käyttötarkoitus on Kokon Puutarha Oy:n asiakasrekisterin ylläpitäminen sekä asiakkaiden tilausten arkistointi ja käsittely sekä asiakassuhteen hoitaminen. Tietoja voidaan käyttää Kokon Puutarha Oy:n toiminnan kehittämiseen, tilastollisiin tarkoituksiin ja henkilökohtaisemman kohdennetun sisällön tuottamiseen verkkopalveluissamme. Henkilötietoja käsitellään henkilötietolain sallimissa ja edellyttämässä rajoissa.

Rekisterin tietoja voidaan käyttää Kokon Puutarha Oy:n omissa rekistereissä mainonnan kohdistamiseen luovuttamatta henkilötietoja ulkopuolisille tahoille. Kokon Puutarha Oy saattaa käyttää asiakas- ja palvelusuhteen ylläpitämiseen yhteistyökumppaneita. Osa rekisteritiedoista saatetaan siirtää yhteistyökumppanin palvelimille teknisten vaatimusten vuoksi. Tietoja käsitellään ainoastaan Kokon Puutarha Oy:n asiakassuhteen ylläpitämiseen teknisten rajapintojen kautta.

Kokon Puutarha Oy:llä on oikeus julkaista asiakasrekisterin sisältämät tiedot sähköisenä tai kirjallisena luettelona, ellei asiakas sitä erityisesti kiellä. Luettelolla tarkoitetaan esim. postitustarroja suoramainoksiin. Asiakkaalla on oikeus kieltää

tietojen julkaiseminen ilmoittamalla siitä Kokon Puutarha Oy:n yhteyshenkilölle sähköpostitse puutarha(@)kokonpuutarha.fi.

5. Rekisterin tietosisältö

Henkilörekisteri sisältää seuraavia tietoja:

Henkilön etu- ja sukunimi
Sähköpostiosoite
Postiosoite
Puhelinnumero
Tiedot käsitellyistä tilauksista
Tilausten Matkahuollon seurantatiedot

6. Säännönmukaiset tietolähteet

- Henkilö on rekisteröitynyt kokonpuutarha.fi:n asiakkaaksi, ostanut kokonpuutarha.fi:stä tavaraa. Asiakkaita koskevat tiedot saadaan asiakkaan suostumuksella häneltä itseltään (henkilötietolain 8 §:n 1 momentin 1 kohta).
- Rekisteröity on suullisesti ilmaissut halunsa tilata rekisterinpitäjän uutiskirje.
- Rekisteröity on kirjallisesti ilmaissut halunsa tilata rekisterinpitäjän uutiskirje.
- Rekisteröity on tilannut uutiskirjeen rekisterinpitäjän ylläpitämän verkkosivuston kautta.
- Rekisteröity on osallistunut rekisterinpitäjän järjestämään kilpailuun tai kyselyyn, jonka yhteydessä hän on antanut markkinointiviestintäluvan.

7. Säännönmukaiset tietojen luovutukset ja tietojen siirto EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle

Tietoja ei luovuteta ulkopuolisille muutoin kun se on tarpeen viestinnän onnistumiseksi ja tällöinkin henkilötietolain edellytykset huomioiden.

8. Rekisterin suojauksen periaatteet

Asiakasrekisterin tiedot ovat ainoastaan Kokon Puutarha Oy:n käytössä. Henkilötietoja ei siirretä Euroopan Unionin ulkopuolelle, ellei se ole kokon Puutarha Oy:n tai sen yhteistyökumppanin teknisen toteutuksen varmistamiseksi tarpeellista.

Rekisteröityneen henkilötiedot hävitetään käyttäjän pyynnöstä ellei lainsäädäntö, avoimet laskut tai perintätoimet estä tietojen poistamista.

10. Rekisteröidyn kielto-oikeus

Rekisteröidyllä on mahdollista pyytää tietojensa poistamista rekisteristä sekä kieltää antamiensa tietojen käyttö suoramarkkinointitarkoituksiin ilmoittamalla siitä rekisterinpitäjälle.

11. Rekisteröidyn tarkastusoikeus

Rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa rekisteriin tallennetut itseään koskevat tiedot ja saada niistä kopiot. Tarkastuspyyntö tulee tehdä kirjallisesti ja osoittaa rekisteriasioista vastaavalle henkilölle.

12. Tiedon korjaaminen

Rekisterinpitäjä oikaisee, poistaa tai täydentää rekisterissä olevan, käsittelyn tarkoituksen kannalta virheellisen, tarpeettoman, puutteellisen tai vanhentuneen henkilötiedon oma-aloitteisesti tai rekisteröidyn vaatimuksesta. Rekisteröidyn tulee ottaa yhteyttä rekisterinpitäjän rekisteriasioista vastaavaan henkilöön tiedon korjaamiseksi.